



Responsabilidades del Pasajero

1. Cuando llames, da la información necesaria a la operadora o si necesita un acompañante o tiene necesidades especiales, infórmale a la operadora.
2. Debes estar listo 15 minutos antes de la hora acordada para tu cita. RTEC conductores pueden esperar hasta 15 minutos.
3. Tiene que estar sentado y tener el cinturón de seguridad puesto todo el tiempo mientras el vehículo está en movimiento. Mantenga todas sus pertenencias aseguradas cuando el vehículo está en movimiento (exp Tanque de Oxígeno).
4. Prohibido fumar en los vehículos.
5. Por favor NO comer o beber en el vehículo.
6. NO sé permiten ningún tipos de armas en el vehículo.
7. Transporte para niños menos de 40 pulgadas estatura: La ley y las regulaciones de Kentucky requiere que tiene que proveer sillas para los niños aprobadas por la ley federal.
8. Para Sillas de Ruedas (manuales o eléctricas): Los vehículos pueden transportar medidas de 30 pulgadas de ancho y 48 pulgadas de largo y un peso máximo de 600 libras cuando la silla está ocupada.
9. Mantenga sus animales guía bajo control.
10. Si paga en efectivo, pagar la cantidad exacta.
11. Trata el conductor y los pasajeros con respeto y cortesía.
12. Pasajeros NO pueden estar bajo la influencia de bebidas alcohólicas o drogas ilegales.

Si tiene preguntas o comentarios acerca del servicio, o necesitas programar otro ride, por favor llamar nuestra oficina en el número gratuito.



**Rural Transit Enterprises
Coordinated, Inc**
100 E. Main St.
Mt. Vernon, KY 40456
www.ridertec.org



*¿Necesita un Ride?
“¡La solución es Transporte Público!”*

llamar al

1-800-321-7832

Para información acerca del horario



RTEC provee servicios de transporte público para las personas que viven en Adair, Allen, Barren, Bell, Clinton, Cumberland, Green, Knox, Laurel, McCreary, Metcalfe, Monroe, Pulaski, Rockcastle, Russell, Taylor, Wayne, y Whitley Condados en el Estado de Kentucky



Vehículos Accesibles para Sillas de Ruedas

¿Tiene una Tarjeta Médica (Medicaid)? Llamar RTEC al 1-800-321-7832 para mayor información y requisitos para transportación médica.

Tel: 1-800-321-7832

Aviso: Se habla español

¡Conoce RTEC!



Nuestra misión es hacer transportación económica, disponible and accesible para todos los residentes en nuestra área de servicio.

Rural Transit Enterprises Coordinated, Inc. d/b/a RTEC fue organizada con el propósito de proveer transportación pública. Es nuestro propósito interés y estamos felices de ayudarles.

Vehículos operados por RTEC con acceso para silla de ruedas provee una cómodo y eficiente servicio de transportación. **RTEC** trabaja constantemente para acceder equipos mejores y mejorar la calidad de nuestros servicios.

RTEC puede proveer modificaciones razonables para asegurar que nuestro servicio de transportación es accesible para personas con necesidades especiales.

Atravez de Empower Kentucky iniciativa, **RTEC** (Region 12 Broker of Human Service Transportation Delivery) subcontrata con proveedores calificados en la región. Personas elegibles pueden llamar al número gratuito 1-800-321-7832.

RTEC Representa la Región 12 del Estado de Kentucky
(RTEC is the Broker for Kentucky Region 12)

Visitanos en linea en www.ridertec.org!
RTEC 1-800-321-7832 or (606) 256-9835
100 E. Main St. Mt. Vernon, KY 40456-0746
Coordinador del Estado número gratuito:
1-888-941-7433

Human Service Transportation Delivery

¿Tiene una Tarjeta Médica (Medicaid)? Llamar RTEC al 1-800-321-7832 para mayor información y requisitos para transportación médica.

RTEC representante Región 12 Transportación (HSTD) del Estado de Kentucky que incluye los condados: Bell, Clinton, Cumberland, Knox, Laurel, McCreary, Monroe, Pulaski, Rockcastle, Russell, Wayne, y Whitley. Una referencia local es requerida para viajes fuera del área de servicio y requiere ser la clínica o doctor más cercano a su lugar de residencia dónde se le pueda ayudar con los servicios necesarios.

Para no transportación de emergencia médica, Medicaid requiere aviso de 72 horas antes de planear su cita, excepto transportación urgente (urgent care). Aviso es necesario para establecer la elegibilidad, checar las referencias y otra información requerida por el estado.

Public Transportation

RTEC acepta en efectivo para que las personas pueden ir de compras, ir al trabajo, citas médicas. Un aviso de 24 horas es requerido para planear el servicio. Llama al 1-800-321-7832 y nuestros empleados amigables estarán felices de ayudarte.

Asistencia de Pasajeros

RTEC conductores son entrenados y certificados en proveer con la asistencia para subir y bajar del vehículo. Esto incluye la asistencia al pasajero: guiar al pasajero dentro y fuera del vehículo, encontrar un asiento y asegurar la silla de ruedas.

Reservaciones
Para planear una cita, llamar
1-800-321-7832

Horario Para Planear Citas

(Tiempo local)

Lunes – Viernes 8:00 a.m. – 4:30 p.m.

Sabado 8:00 a.m. – 1:00 p.m.

NO abierto en días festivos (Año Nuevo, Memorial Day, El Día de Independencia, Labor Day, El Día de Gracias, and Navidad, excepto transportación urgente (Urgent Care).

Medicaid requiere aviso de 72 horas antes de planear su cita, excepto transportación urgente (urgent care). Para cancelar, un aviso de 24 horas cuando sea posible.

Horas de Servicio

Horario (Tiempo local)

6:00 a.m. - 8:00 p.m. Lunes a Viernes

8:00 a.m. - 1:00 p.m. Sábado.

Urgent Care

Transportación urgente está disponible las 24 hora del día, 7 días de la semana, incluyendo días festivos. Transportación urgente y puede planear o llamar todo el tiempo al número gratis. Tendrá que ser confirmada por su médico familiar.

Llamar
1-800-321-7832
Para más información.